

# MIJA RABEMANANJARA

40 ans, Rueil-Malmaison

Plus d'informations sur mon blog : [mijarabemananjara.me](http://mijarabemananjara.me)

Je suis une agilitatrice apprenante.

**Agilitatrice** signifie que j'aime faire bouger les choses vers plus d'agilité (comprendre pragmatisme, éthique, fun)

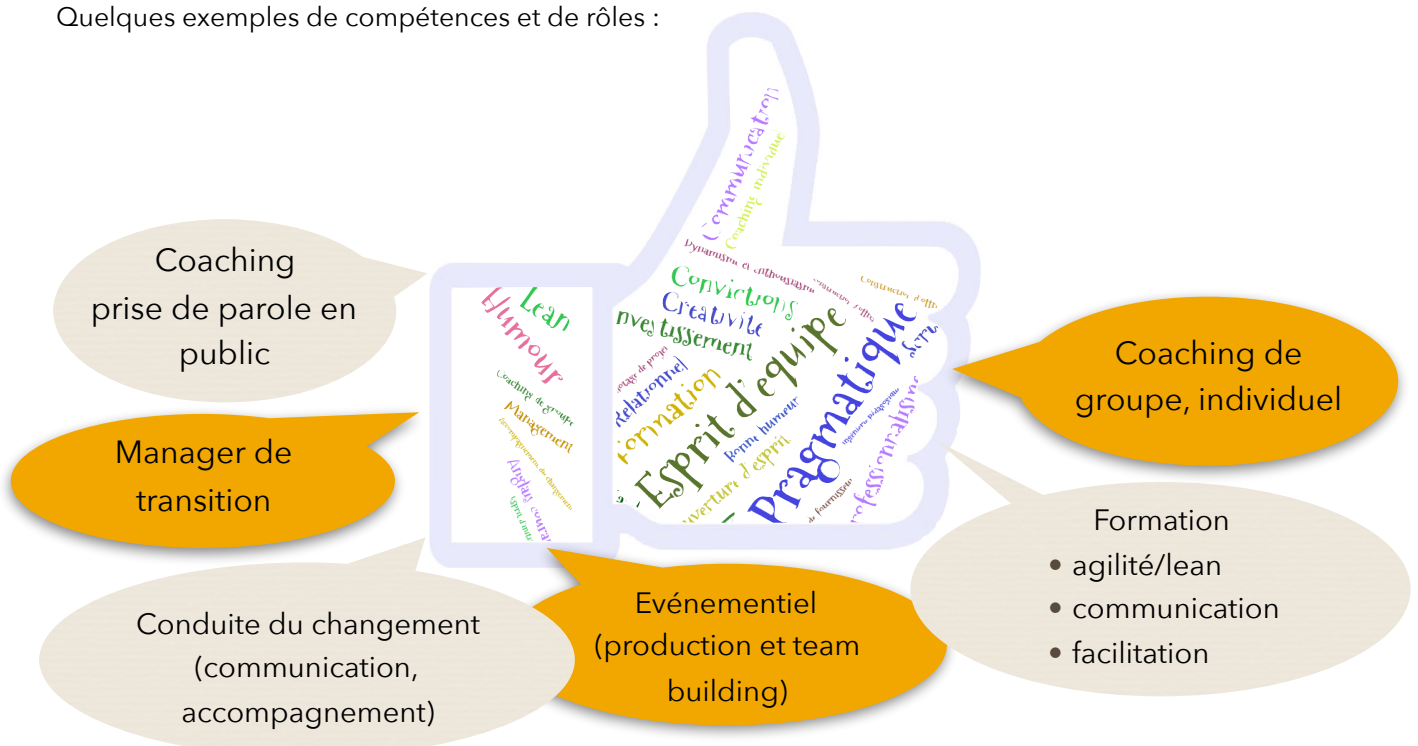
**Apprenante** signifie que j'essaie de partager ce que j'ai appris et de m'améliorer tous les jours parce que le monde change et que personne n'a la vérité. Tout ce que l'on peut faire c'est tester en vérifiant au maximum les hypothèses avant de se jeter à l'eau.

En d'autres termes je fais du conseil en organisation et en management, je suis coach agile et je peux intervenir dans l'accompagnement d'un individu et/ou d'une organisation. Mes compétences me permettent de mener à bien un projet, d'améliorer la performance d'une équipe, d'accompagner un changement.

Je suis également membre d'un collectif de coaches qui réalisent ensemble ce qui, nous l'espérons, permettra de créer des organisations saines et humaines : <http://ajiro.fr/>.



Quelques exemples de compétences et de rôles :



7 boulevard du Général De Gaulle 92500 Rueil Malmaison +33.6.88.06.82.23  
[mrabeman@gmail.com](mailto:mrabeman@gmail.com) [mijarabemananjara.me](http://mijarabemananjara.me)



## EXPÉRIENCE

COACH AGILE, **GOOD!** – DEPUIS 2015 (2 ANS)  
TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE

**Engie** : Multiples activités visant à transformer d'abord le département informatique de l'entité Trading (500 personnes) puis l'entité trading de façon plus large :

- Accompagnement à la définition de la **stratégie de transformation**
- **Transformation culturelle** : lancement et animation d'un chantier d'initiatives pour les collaborateurs (communication sur les initiatives en cours et accompagnement des porteurs de projets)
- Animation de **sessions de sensibilisation** à la philosophie agile et de **formation** à SCRUM
- **Communication** autour de ces démarches : newsletter, sessions de partage, forum ouverts, bourses aux projets, ... Marketing du helpdesk afin de créer de la visibilité et de la proximité avec les clients
- **Coaching méthodologique** : accompagnement d'équipes pour améliorer leurs performances (limiter le gaspillage et être efficace), réduire la charge liée aux tâches récurrentes : équipe finance, infrastructure
- **Coaching des managers** dont les équipes sont accompagnées sur la transformation
- **Facilitation d'ateliers** add hoc (ex : critères de priorisation des demandes, rétrospective de projet, définition de la gouvernance de l'entité), conception et animation de **séminaire**
- Lancement de communautés de pratiques et accompagnement dans la durée
- Organisation et animation d'**ateliers/formations** à la **CNV** (communication non violente), à la méthode **GTD** (getting things done), à la **facilitation d'atelier**, à des sujets spécifiques des méthodes agiles (découpage de user stories, estimation d'effort, animation de daily, etc. ...)

**MAIF** : mission d'animation d'une démarche de co-construction d'offres avec des sociétaires et des partenaires

**VSCT/ENGIE** : formation à la facilitation de réunion et d'ateliers et à la structuration et animation de communautés de pratiques (session de 10 à 20 personnes)

**M2I** : formation à l'agilité (principes de base, préparation de la certification scrum master, comment travailler en équipe et évoluer vers un mode de management plus agile)

**Encadrement** : de 1 à 4 personnes

**Budget** : 400 kEur/an

**Mes clients** : ENGIE, MAIF, VSCT, M2I

Quelques exemple de livrables : [CR de séminaire 1](#) qui a eu lieu un 21 juin, [CR de séminaire 2](#).

MANAGER, **CGI BUSINESS CONSULTING** – 2010 - 2015 (5 ANS)

PROJETS D'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE D'ORGANISATION, DE PROCESSUS OU DE PROJETS (MODE AGILE OU CYCLE EN V)

**Pilotage de missions (chef de projet ou scrum master)** : responsable de la relation client opérationnelle et commerciale, pilotage de projets, coaching et mentoring des membres de l'équipe

**Amélioration de la gouvernance** du Système d'Information : définition de schéma directeur, de catalogue de services, de modèle budgétaire

**Performance opérationnelle** : audit d'organisation (CMMI, ITIL, ISO 20000) et définition de plans d'amélioration de la performance du mode projet, de la production, réalisation de missions en utilisant les outils du lean

**Pilotage de fournisseurs** : pilotage de fournisseurs pour le compte de clients

**Conduite du changement** : définition de stratégie et mise en œuvre de plans de communication en s'appuyant sur des moyens éprouvés et des moyens innovants, conduite du changement (projet ou organisationnel)

**Coaching agile, coach lean** : accompagnement de managers, coaching de chefs de projet

**Encadrement** : de 2 à 7 personnes

**Budget** : 600 kEur/an

**Mes clients** : LFDJ, Orange, Ubifrance, Crédit Agricole SA, Ministère de l'agriculture, Saint Gobain, CDC, GDF SUEZ, L'Oréal, EDF, ONF, Gefco, Sanofi, Malakoff Mederic

Un exemple de livrables : [Change Management Agile](#)

CONSULTANTE SENIOR, **SQLI/ALCYONIX** – 2009-2010 (2 ANS)  
AUDIT ET IMPLÉMENTATION DE RÉFÉRENTIELS



**Pilotage de projets/programmes et responsable qualité** : campagnes de e-marketing

**Performance opérationnelle** : diagnostic et définition de plans d'amélioration (ITIL, ISO 20 000)

**Formation :**

- Formatrice en français et en anglais à la méthode de gestion de projet du client PSA (Argentine, Espagne) : plus de 90 personnes formées dont plus de la moitié en anglais
- Formatrice agréée pour animer les formations « ITIL V3 Foundation » certifiantes ; dispense d'une dizaine de formations certifiantes

**Encadrement** : 2 à 6 personnes

**Budget** : 300 kEur/an

**Mes clients** : BNF, Pole Emploi, Merck, PSA

DIRECTRICE DE CENTRES DE SERVICE, RESPONSABLE QUALITÉ, **ALTRAN** –  
2004-2009 (5 ANS)  
CONDUITE DU CHANGEMENT



**Pilotage de projets** : Directrice de projet de 4 centres de services (pilotage contractuel, responsable de la relation client)

**Conduite du changement** : Ajustement et déploiement d'une méthodologie de gestion de projet s'appuyant sur le CMMI auprès d'une population de 500 consultants et managers Altran et de leur client

**Encadrement** : 2 à 30 personnes

**Budget** : 3 MEur/an

**Mes clients** : Renault, Fininfo

CHEF DE PROJET ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE **ALTEN** - 2002 À 2004 (2,5 ANS)

**Mes clients** : Renault, Orange



RESPONSABLE D'APPLICATION, AMOA, PMO, **UNILOG** - 1999 À 2002 (2,5 ANS)

**Mes clients** : Dassault, Renault et PSA



### COMMENT JE ME SUIS FORMÉE

- 2016 : Technology of Participation - formation aux outils de la facilitation
- 2014 : Certification Green Belt Lean Six Sigma (Ecole Centrale de Paris)
- 2014 : Scrum Master (PSM I Certificate Holders)
- 2013 : Certificat de Communicateur compétent (association Toast Master International)
- 2010 : Formation Dale Carnegie (communication et leadership)
- 2009 : certifiée **ITIL** Foundation V3 et formatrice
- 2007 : «Introduction au **CMMI V1.2**» certifiée par le SEI
- 2007 : **coach certifiée** par l'organisme de formation franco-canadien «Coach Académie»
- 1999 : École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers (ENSAM)
- Langues : Anglais : 7,5/9 à l'IELTS en 2014



### CONFÉRENCES / ARTICLES

- Mars 2017 - Article sur Boimondau paru sur InfoQ
- Juin 2016 - Agile France : conférence sur les communautés de travail du Dauphiné
- Avril 2016 - Mix-IT : conférence sur les communautés de travail du Dauphiné
- Avril 2014 - Toast Master International où je présente un discours sur les entreprises libérées (en anglais)
- Janvier 2007 - Conférence aux Arts et Métiers - Le Coaching, Générateur de Performances



### CENTRES D'INTÉRÊT

#### **Sports**

- Sports collectifs (volley, football), fitness, ...
- Titre : 2001 - Taekwondo - Championne de France 2001, championne d'Île de France 2001

#### **Art**

- Chant (choriste du Simply MJ show) et contributions sur Bandhub, beaucoup de karaoke aussi :-)
- Danse : Claquettes (les vraies :-))





## EXTRAITS DE RECOMMANDATIONS LINKEDIN

### Agilitatrice apprenante :-)) coach agile

Good!



**Orphée Visvikis**

Directeur de Projets chez DOCAPOST

“ Mija introduced a bunch of project manager of my company, including myself, to the agiles methods. It was fun, exciting, inspiring and rewarding. Two great days. I can't advise more any HR manager to trust her for coaching and teaching sessions. As she's kind, patient, supportive, and highly skilled, she'll bring the best to your people. ”

November 23, 2016, Orphée was Mija's client



**Sebastien Gautier**

AXA Group Solutions - Country Manager US & Latin America

“ Mija est intervenue pendant plusieurs mois chez AXA Investment Managers dans le cadre d'une mission de conseil en gouvernance du SI. Son impact en terme de 1) Compétences 2) Leadership 3) Conduite du changement a été un facteur de succès de la mission. ”

April 25, 2013, Sebastien was Mija's client



**Frédéric Bertheau**

Responsable opérations transverses de la Direction Etudes, Développement et Pilotage production

“ Excellente collaboratrice. Pleine de dynamisme et très efficace. Elle sait mener de front plusieurs sujets sensibles et les réussir, grâce à son esprit de synthèse. Un de ses atouts majeurs : sa bonne humeur alliée à son aisance relationnelle. ”

April 24, 2013, Frédéric was Mija's client



**Aurore Autran**

Consultante senior chez CGI Business Consulting

“ Mija supervised me during my first mission as a consultant at Logica Business Consulting (now CGI Business Consulting), during which she gave me the opportunity to take initiatives while always backing me up. I learnt a lot with her, not only about process management and CMMI, but she also helped me improving my behavioral skills. ”

She has a customer oriented approach, she cares about implementing practical solutions, adapted to client specific needs.

It is always a pleasure to work with her, as she is good humored, team-spirited and motivated. She knows how to create a pleasant and productive workspace, in order to achieve project objectives. **less** ”

May 29, 2013, Aurore reported to Mija at CGI Business Consulting



**Carole Tang-Po**

Consultante chez CGI Business Consulting

“ Les mois passés dans l'équipe encadrée par Mija ont été très enrichissants car en plus de vouloir atteindre ses objectifs, Mija a pour préoccupation la montée en compétence des consultants avec qui elle travaille. ”

Son excellent sens du relationnel lui permet de motiver les membres de son équipe, alors que son exigence et sa rigueur tirent vers le haut le travail de chacun.

Partant du principe que l'innovation peut faire gagner en efficacité, Mija encourage à la veille, la créativité et permet également de présenter et défendre ses idées.

En synthèse, Mija met tout en oeuvre pour mener à bien ses projets, et cela comprend une atmosphère de travail stimulante pour ses collaborateurs. **less** ”

May 20, 2013, Carole reported to Mija at CGI Business Consulting



**Gilles BAILLET**

IT Infrastructure specialist effective in designing and implementing Corporate and Cloud IaaS/SaaS solutions

“ It is a great pleasure to work with Mija. She really cares about people. She is a good listener and asking the right questions. She is pragmatic and adaptable. She doesn't look at preconceived solution. Instead she tries to understand the background. She is always in a good mood, which makes it very enjoyable and productive to work with her. She can be trusted as she is really straightforward. Motivated by a strong team spirit, she is an important asset for any company she works for. I would definitely hire Mija again. **less** ”

December 9, 2012, Gilles was Mija's client